



Avec nous, vous êtes entre de bonnes mains.

Contrôle après récolte et services
de maintenance CLAAS.

CLAAS



Service Claas.



FIRST CLAAS SERVICE : seules les machines qui sont préparées et entretenues de manière professionnelle peuvent garantir des performances optimales d'utilisation.

Grâce à leur technologie novatrice, leur qualité de fabrication élevée et au confort de conduite unique, les produits Claas sont conçus pour offrir à leur utilisateur une rentabilité maximale.

Ils vous offrent une fiabilité maximale pour assurer avec succès la récolte, quelles que soient les conditions d'utilisation sur le champ. Pour assurer cette fiabilité à long terme, nous recommandons la réalisation régulière des mesures préventives de maintenance réalisées par les techniciens spécialisés actifs chez nos concessionnaires spécialisés.

Un avantage clé est le savoir-faire du personnel de service dont les compétences professionnelles évoluent régulièrement. Outre la formation technique régulière des techniciens du Service Après-vente, les concessionnaires disposent de :

- Toute la documentation technique actuelle comprenant toutes les mises à jour issues des dernières campagnes de récolte.
- Les outillages spéciaux et les appareils de diagnostic.

- Des Applications connectées fournissant les listes de contrôle sur mesure de la machine
- Historique complet de la machine
- Documentation dans le carnet d'entretien digital
- Et bien plus encore ...

Les normes de qualité de service exigées par CLAAS en matière de réalisation de toutes les prestations de service vous garantissent de bénéficier du Service que vous pouvez légitimement attendre de la part de votre partenaire commercial : Le FIRST CLAAS SERVICE.



Les avantages du Service CLAAS en un coup d'œil :

**1. La fiabilité d'utilisation –
pour la campagne à venir également**

Vous faites inspecter et entretenir votre machine par un partenaire commercial CLAAS qui répond aux normes élevées CLAAS. Des années d'expérience issues des campagnes de récolte dans le monde entier constituent également la base de connaissance d'une maintenance optimale.



**2. Conservation de la valeur de votre machine –
Documenté et assuré**

Vous confiez le soin et l'entretien régulier à votre concessionnaire Claas qui garantit un maintien à l'état optimal de la machine. Cet état est confirmé par la documentation dans le carnet d'entretien digital et prouve la valeur de votre machine en cas de revente.



**3. Aucune distraction de votre activité principale –
Focaliser votre temps pour ce qui compte le plus dans
votre spécialité**

Vous laissez les spécialistes prendre soin de votre machine immédiatement. Vous dégagéz ainsi du temps pour vous focaliser sur les tâches de votre exploitation pour lesquelles vous êtes un expert.



**4. Avantages en termes de coûts –
Clairement en votre faveur**

Vous bénéficiez d'offres hivernales attractives, surtout lorsque votre machine est contrôlée et entretenue par votre concessionnaire CLAAS en période hivernale.



Contrôle après récolte CLAAS.

Parfaitement préparé pour la prochaine campagne de récolte.

Après la récolte, il est temps de préparer la récolte suivante – selon ce principe, nous vous proposons le contrôle intersaison CLAAS, un service permettant d’analyser en détail l’état technique de votre machine juste après la campagne.

Le contrôle hivernal d’une machine de récolte est réalisé sur base d’une liste de contrôles spécifiques et exhaustives.



Le processus de contrôle hivernal CLAAS :



Contrôle détaillé des composants suivants :

- | | | |
|--|---------------------------------------|---|
| 1. Machine complète | 6. Direction | 12. Systèmes électrique / électroniques |
| 2. Moteur | 7. Dispositif de levage | 13. Attelage |
| 3. Essieux | 8. Hydraulique | 14. Entraînements |
| 4. Boîte de vitesse / accouplements / arbres à cardans | 9. Cabine | 15. ... |
| 5. Frein | 10. Pièces d'assemblage / carrosserie | |
| | 11. Maintenance de base | |

Veuillez noter que les éléments de contrôle varient en fonction du type de machine.

Contrôle et diagnostic

En saisissant le numéro de série du véhicule dans l'application digitale «INSPECTION PILOT», le technicien spécialisé Claas dispose de la configuration précise de la machine. Sur cette base, il obtient la liste de contrôles spécifiques. Ainsi tous les points importants dans le cadre du contrôle hivernal sont affichés sur son application digitale et diagnostiqués par le technicien de façon exhaustive.

Documentation digitale

Les résultats du contrôle post-récolte sont enregistrés de manière intuitive en quelques clics par le spécialiste du service. Tous les points faibles, les défauts ou l'usure peuvent être facilement documentés et photographiés.

Des mesures correctives potentielles sont également suggérées à ce stade précoce.

Il va sans dire que vous recevez également ce diagnostic individuel de l'état de votre machine.

Conseils d'experts

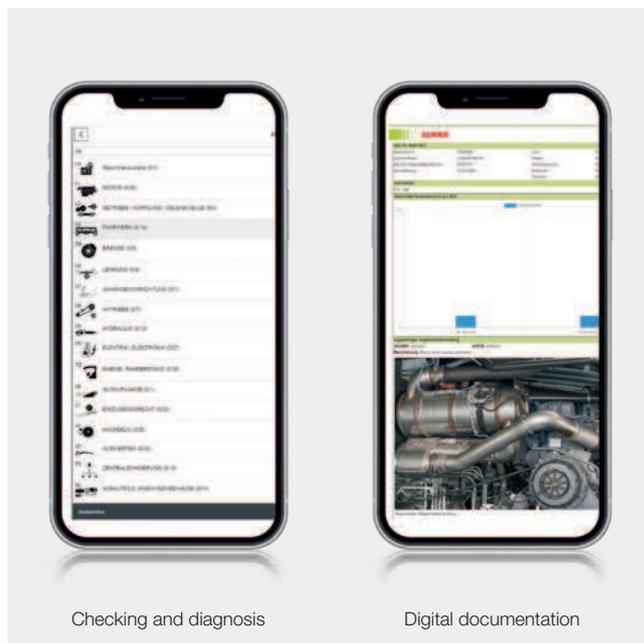
Grâce à ses nombreuses années d'expérience et à l'accès à la banque de données internationales de Claas, le spécialiste Service est en mesure d'évaluer le résultat et d'en déduire une recommandation d'action adaptée en fonction de vos besoins.

Estimation des coûts d'entretien

Conformément au diagnostic et à l'action recommandée, vous disposez maintenant de mesures concrètes pour préparer la machine de façon optimale pour la campagne à venir. Après discussion avec votre partenaire commercial CLAAS, vous recevrez une offre individuelle, ce qui vous apporte des avantages par rapports aux actions et offres hivernales proposées par votre concessionnaire.

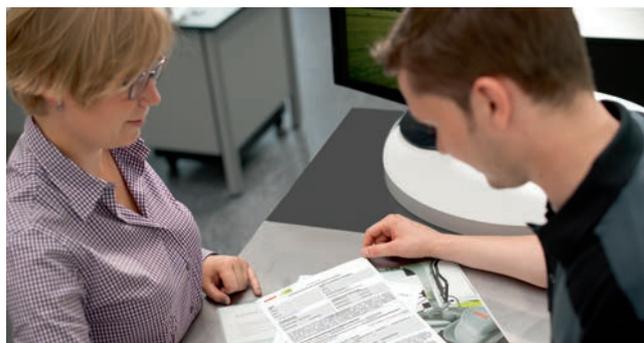
Acceptation de la commande

Le contrôle après récolte précis vous permet une réalisation judicieuse, rapide, fondée et économique des travaux de maintenance sur votre machine. Celle-ci sera dès lors parfaitement préparée pour la prochaine campagne.



Checking and diagnosis

Digital documentation



Service de maintenance CLAAS.

Fiabilité garantie grâce à une maintenance proactive et régulière.

La maintenance par un distributeur CLAAS garantit que votre machine conserve sa productivité et son rendement élevés même après de nombreuses années. L'un des objectifs de faire effectuer la maintenance par un spécialiste est d'éviter des coûts et des inconvénients importants liés aux temps d'arrêt.

Outre la maintenance individuelle, vous pouvez également souscrire à des contrats de maintenance auprès de votre concessionnaire CLAAS.



Qu'est-ce qui rend le service de maintenance CLAAS spécial ?

NOTIFICATION DE
MAINTENANCE

COORDINATION DE
RENDEZ-VOUS

OFFRE DE
MAINTENANCE

PRÉPARATION DE
LA MAINTENANCE

PERFORMANCE
D'ENTRETIEN

Le **service d'entretien** proactif de votre distributeur CLAAS permet de **gagner du temps** et dépasse largement le cadre d'un contrôle ordinaire.



Veuillez noter que les éléments d'entretien varient en fonction du type de machine et de l'intervalle d'entretien.

Notification d'une maintenance

Grâce à la fonction REMOTE SERVICE votre machine signale à temps l'intervalle de maintenance à venir auprès de votre atelier CLAAS. En outre les intervalles de maintenance sont bien entendu répertoriés dans la documentation de votre véhicule. La réalisation régulière de maintenance par un concessionnaire CLAAS minimise la possibilité d'un arrêt ou d'un imprévu par suite d'un manque de consommable ou des pièces d'usures dont on a besoin.



Planification de rendez-vous

Grâce à la notification, le spécialiste Service Claas prend contact avec vous suffisamment tôt pour la maintenance à venir afin de permettre une flexibilité élevée du planning. Ainsi l'utilisation de votre machine est garantie au maximum. Naturellement vous définissez également avec l'expert si la réalisation de la maintenance se fait à l'atelier ou sur place chez vous.



Offre de maintenance

Le calcul de maintenance est toujours effectué de manière simple et claire par l'outil numérique « MAINTENANCE ONLINE ». En plus de l'inspection générale du véhicule, la maintenance comprend des actions standards telles que le remplacement de pièces d'usure spécifiques, la mise à jour du logiciel, le réglage de pièces importantes ou le changement de fluides. Les coûts inhérents vous sont présentés de manière rapide et transparente.



Préparation de la maintenance

Grâce à la planification précoce, le technicien Service peut s'informer des actions à réaliser et se faire rapidement une idée plus précise de votre machine grâce à l'historique digital de votre machine. Il prépare les moyens d'exploitation et les pièces nécessaires ORIGINAL CLAAS bien à temps avant la maintenance.



Réalisation de la maintenance

L'action du spécialiste CLAAS va bien au-delà des assignations de la notice d'utilisation : en plus des divers contenus de la maintenance, le technicien Service Claas vous conseille individuellement et de façon approfondie. Ses connaissances se basent notamment sur les informations et expériences les plus récentes issues du réseau mondial CLAAS. Par ailleurs, il dispose de l'outillage spécial nécessaire qui garantit la réalisation efficace et précise su travail.





Pour la réussite de votre activité. CLAAS Service & Parts.

CLAAS Service and Parts GmbH
Postfach 11 63
33428 Harsewinkel
Allemagne
Tel. +49 5247 12-0
claas.com